
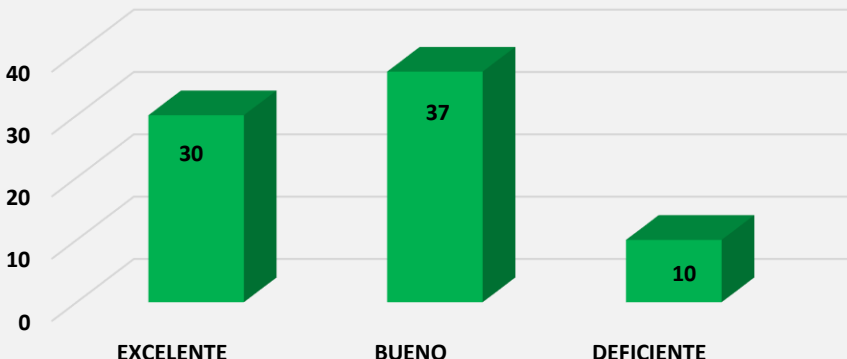
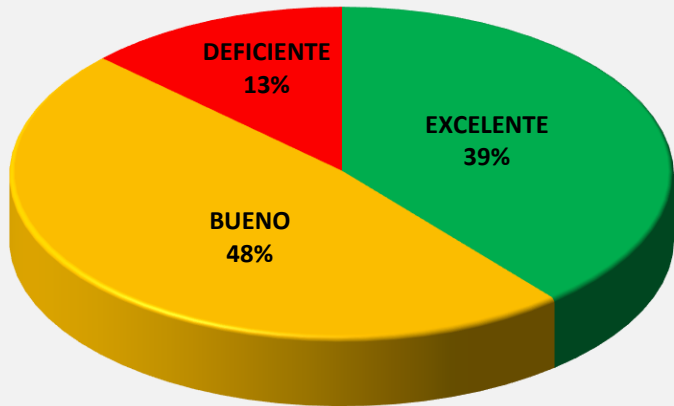


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 737		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
						Usuarios	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
						INTEGRANTES DE SEMILLEROS	302	123
						INTEGRANTES DE GRUPOS	170	81
						COORDINADORES DE SEMILLEROS	100	79
						LÍDERES DE GRUPOS	165	90
						TOTAL	737	373
GRÁFICO						ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	El 87 % de los usuarios consideran que el Consolidado de todos los servicios prestados, está entre bueno y excelente.		
Consolidado de todos los servicios prestados	30	37	10	4	81			
<div>Consolidado de todos los servicios prestados</div> <div></div>						El 39 % de los usuarios consideran que el Consolidado de todos los servicios prestados, es excelente.		
<div>Consolidado de todos los servicios prestados</div> <div></div>								
						El 48 % de los usuarios consideran que el Consolidado de todos los servicios prestados, es bueno.		
						El 13 % de los usuarios consideran que el Consolidado de todos los servicios prestados, es deficiente.		
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 09/11/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						